

# Všeobecné podmínky používání služeb

## Smluvní strany

Kuba a partneři s.r.o.  
Ve Stezkách 163  
530 03 Pardubice

Spisová značka: C 17681 vedená u rejstříkového soudu v Hradci Králové  
Osvědčení ČTÚ č. 3164 o registraci poskytování služeb týkajících se přenosu dat.  
IČ: 259 61 519

dále jako poskytovatel

Zákazníkem se rozumí fyzická, či právnická osoba, nespádající mezi osoby předem vyloučené, které poskytovatel poskytuje služby na základě uzavřené smlouvy, poptávky, nebo objednávky podle těchto všeobecných podmínek. Dále jako zákazník.

## Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi přístup ve formě přihlašovacích údajů ke sjednaným a uhrazeným službám dle uzavřené smlouvy o poskytování služeb mezi zákazníkem a poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje udržovat služby dostupné a způsobilé k užívání, v případě nedostupnosti služeb déle, než 24 hodin má uživatel právo poskytované služby reklamovat a požadovat adekvátní slevu za dobu, kdy nemohl kvůli nedostupnosti služeb sjednané služby užívat. Poskytovatel neručí za škody, vzniklé z důvodu užívání poskytnutých služeb, či nedostupnosti služeb. Poskytovatel může poskytované služby kdykoliv ukončit, či krátkodobě přerušovat (za účelem optimalizace služeb). Poskytovatel má právo v případě porušení těchto smluvních podmínek poskytované služby ukončit bez náhrady. Poskytováním služeb nevznikají poskytovateli vůči zákazníkovi žádné závazky, mimo závazků vyplývajících ze smluvních podmínek a uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Poskytovatel má právo odmítnout zřízení a provozování služby bez udání důvodu.

## Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník se zavazuje služby poskytovatele užívat v souladu s platným právním řádem České republiky a v souladu s dobrými mravy. Zákazník bere na vědomí, že zodpovídá za případné škody vzniklé kvůli používání služeb v rozporu s platným právním řádem České republiky a dobrými mravy. Zákazník zodpovídá za používání služeb třetí osobou z důvodu vyvráždění, či nedostatečné ochrany poskytnutých přihlašovacích údajů ke službě. V případě podezření na získání údajů třetí osobou je zákazník povinen neprodleně upozornit na tuto skutečnost poskytovatele. Zákazník má právo poskytované služby vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Zákazník se zavazuje poskytované služby využívat k běžnému provozu danému povahou poskytovaných služeb. Zákazník nesmí služby úmyslně přetěžovat, či používat způsobem, který by ohrožoval dostupnost služeb pro další uživatele. Zákazník se zavazuje poskytnout pravdivé kontaktní údaje, nutné pro provoz a fakturaci služby.

Zákazníkem se nemůže stát osoba mladší 18 let, osoba pravomocně odsouzená za trestný čin, osoba, která užívala služby v rozporu s všeobecnými podmínkami, osoba, či firma, která provozuje VPN služby.

Zákazníkem se nemůže stát občan, firma, či jiné uskupení, s občanstvím státu, či se sídlem ve státě, který zakazuje používání VPN. Služba nesmí být používána na území státu, který zakazuje používání VPN. V případě porušení všeobecných podmínek na sebe uživatel přebírá odpovědnost za používání služby, poskytovatel nezodpovídá za používání služby v rozporu s všeobecnými podmínkami.

Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito podmínkami použitím přihlašovacích údajů ke službě poskytovatele k přihlášení na technické prostředky poskytovatele.

## Závěr

Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem se řídí platným a účinným právním řádem ČR.